

# Procédure de réservation et d'utilisation du véhicule électrique partagé

Le véhicule est mis à disposition dans le cadre d'une initiative de l'entreprise **Go Electric Sàrl** avec le soutien de **BFF SA**. Elle poursuit plusieurs buts :

- Faire connaître la mobilité électrique et son utilisation au quotidien,
- Proposer un véhicule propre partagé, alternative au véhicule personnel,
- Rendre un service performant et de qualité, en premier aux entreprises sises à blueFACTORY, en second à des particuliers souhaitant l'utiliser.

Le véhicule est une Renault ZOÉ ZE40 (électrique). Cette voiture est disponible 24/24 et 7/7 sur le site de blueFACTORY, à Fribourg.

Pour ce qui relève de la tarification, les deux variantes suivantes sont possibles :

Avec abonnement mensuel	Sans abonnement
Abonnement par mois : <b>4.80</b> CHF (HT) Prix au km : <b>53 cts</b> (HT)	Prix au km : <b>63 cts</b> (HT)

Pour s'inscrire au service, il faut au préalable envoyer un mail à [info@go-electric.ch](mailto:info@go-electric.ch) avec une copie du permis de conduire et l'adresse à facturer.

Une facture pour l'utilisation peut être envoyée sur demande, mais par défaut elle est envoyée en fin d'année pour simplifier les choses.

Chaque utilisateur s'engage à respecter une charte qu'il reçoit au moment de son inscription et est automatiquement inclus dans une liste de distribution Whatsapp afin de recevoir de temps à autres des informations utiles.

Au besoin, n'hésitez pas à me contacter au 079 618 72 77.

Daniel Walser



**Go Electric Sàrl**

La Cabutse 2

CH-1721 Cormérod

+41 79 618 72 77

[www.go-electric.ch](http://www.go-electric.ch)

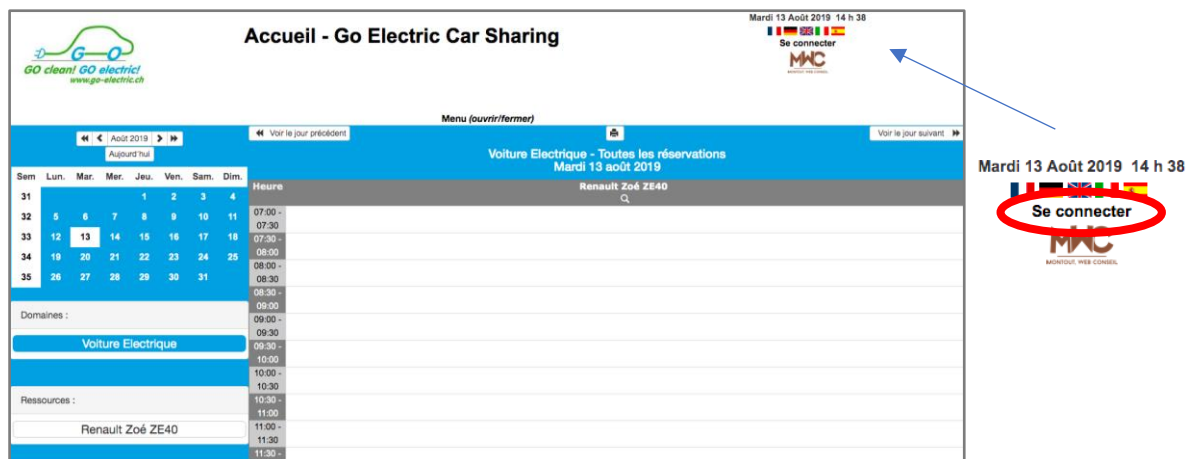
[www.facebook.com/gocleangoelectric?ref=stream](https://www.facebook.com/gocleangoelectric?ref=stream)

## **Sommaire de ce document :**

- A. Réservation en ligne
- B. Prise en charge du véhicule
- C. Démarrage du véhicule
- D. En roulage
- E. Recharge à une borne publique
- F. Retour du véhicule
- G. Quelques mots sur Go Electric Sàrl

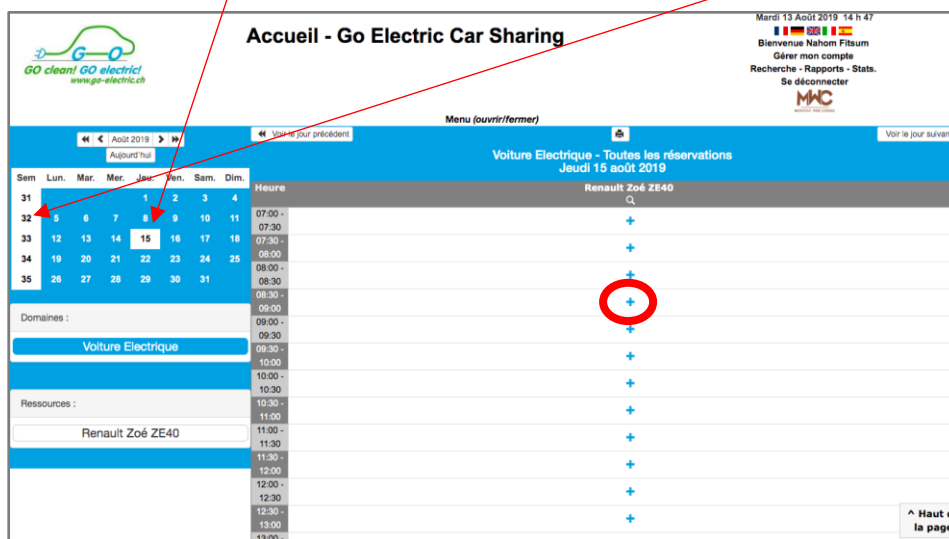
# A. Réserveation en ligne

- 1) La réserveation se fait via le lien suivant : <https://mobilitysharing.mygrr.net/day.php?area=1>
- 2) Se connecter en introduisant son identifiant et son mot de passe personnel



The screenshot shows the 'Accueil - Go Electric Car Sharing' page. At the top right, there is a 'Se connecter' button. A red circle highlights this button. Below the navigation bar, there is a calendar for August 2019 and a table for reservations for a Renault Zoé ZE40 on Tuesday, August 13, 2019. The table shows time slots from 07:00 to 13:00. A red arrow points from the 'Se connecter' button to the calendar area.

- 3) La page suivante apparaît. Pour réserver, sélectionnez la date et la plage souhaitée (si disponible) en cliquant sur le (+). Vous pouvez avoir un aperçu des réserveations existantes en cliquant sur un chiffre de semaine ou une journée en particulier, ou même un mois complet.



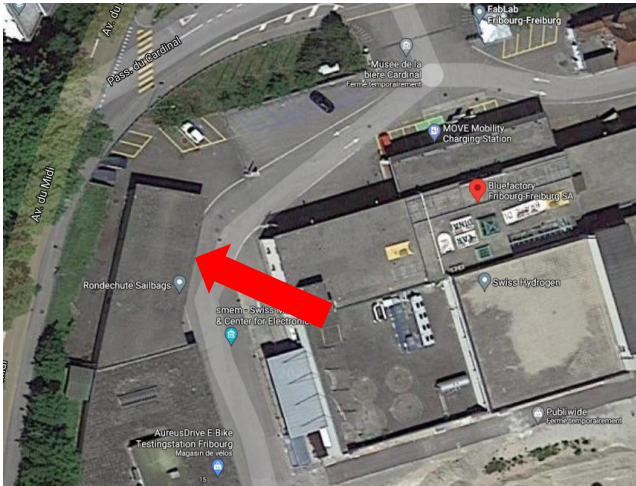
The screenshot shows the 'Accueil - Go Electric Car Sharing' page. At the top right, there is a 'Se connecter' button. A red circle highlights this button. Below the navigation bar, there is a calendar for August 2019 and a table for reservations for a Renault Zoé ZE40 on Thursday, August 15, 2019. The table shows time slots from 07:00 to 13:00. A red circle highlights the '+' button in the table. A red arrow points from the 'Se connecter' button to the calendar area.

- 4) Avant d'effectuer votre réserveation, veuillez vous assurer que la réserveation après la vôtre n'exige pas une batterie pleine, auquel cas il faudra ramener le véhicule à temps pour qu'il ait le temps de se recharger.
- 5) Une nouvelle page détaillée concernant la réserveation apparaît. Il suffit de contrôler les données de réserveation et d'élargir la plage horaire si nécessaire. Dans la case « Remarque facultative », vous pouvez mettre une remarque si



## B. Prise en charge du Véhicule

Le véhicule se trouve sur le site de **blueFACTORY** (Passage du Cardinal 1, Fribourg)



- 1) Le véhicule se trouve à l'endroit indiqué sur les photos. Il est stationné à l'intérieur d'un hangar aux portes bleues, dont la porte centrale est toujours ouverte.
- 2) Pour l'utilisation du véhicule, il est nécessaire de récupérer la clé se trouvant dans le coffre en entrant dans le hangar.
- 3) Le code permettant d'ouvrir ce coffret est transmis par Whatsapp par Go Electric et est régulièrement changé. Dans ce cas, vous recevrez l'information pour le nouveau code

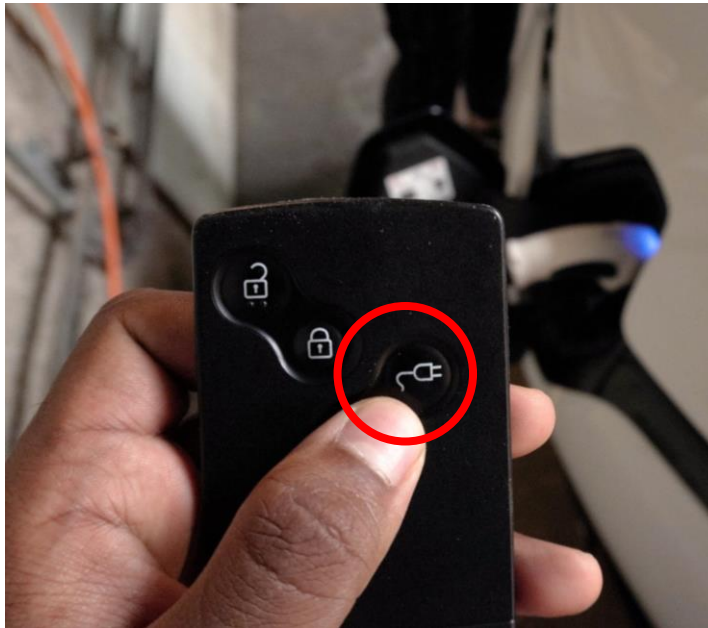
**Important** : Ne pas oublier de refermer le coffre et de brouiller le code après avoir récupéré la clé du véhicule.

- 4) En cas de vent, il est fortement conseillé de bloquer les portes pour empêcher que le vent les ferme pendant que la voiture sort.
- 5) La voiture sortie (ou encore à l'intérieur), effectuer un contrôle visuel s'assurant de son état. Signaler un éventuel dégât.
- 6) Refermer les portes pour éviter que les pigeons s'installent dans le local.

## C. Démarrage du véhicule

---

- 1) Avant de sortir la voiture, il faut commencer par enlever le câble de recharge branché à l'avant. Pour ce faire, il est nécessaire d'appuyer sur le bouton de la clé représenté ci-dessous. Le câble ainsi libéré peut alors être retiré en toute sécurité. S'il semble bloqué, ne pas hésiter à appuyer plusieurs fois sur le même bouton au lieu de forcer. Il y a en effet un ergot de blocage à l'intérieur de la prise pour empêcher le vol du câble.



- 2) Le câble de recharge débranché est remis à son emplacement prévu sur le mur et les deux trappes (petite clapet interne et grande trappe avec le losange Renault) du véhicule doivent être refermées.



- 3) Dès l'ouverture de la portière du véhicule, l'ordinateur de bord du véhicule se met en marche et vous indique sur l'écran derrière le volant l'état de charge de la batterie et l'autonomie estimée en se basant sur les roulages précédents.

- 4) La voiture peut enfin être démarrée. Placez la clé dans la fente prévue à cet effet (1), pressez la pédale de frein et appuyez sur le bouton **Start** (2).

**P:** Park ou position de parking.  
**R:** Reverse ou marche arrière  
**N:** Neutral ou point mort  
**D:** Drive, c'est la sélection à effectuer pour rouler



Quand le véhicule est prêt à partir, la mention **READY** est visible sur l'écran. Si le véhicule ne démarre pas, vérifiez que vous avez bien débranché le câble de charge et que le sélecteur est bien dans la position **P** (Park).







- 5) M'envoyer par Whatsapp (ou par sms ou par signal si besoin) une photo du compteur montrant le kilométrage total **K**, comme celle-ci-dessus. Si, alors que le véhicule est démarré, ce kilométrage n'est pas visible, faire défiler les indications à l'écran en appuyant à l'extrémité du levier (3) derrière le volant jusqu'à apparition du bon chiffre.

La photo doit clairement indiquer le kilométrage total. Dans l'idéal, elle est prise suffisamment large pour que je puisse aussi voir l'état de charge de la batterie et ainsi surveiller le bon fonctionnement des recharges.

**Bonne route !**

## D. En roulage

Il y a dans le véhicule un manuel du constructeur avec tout ce qu'il faut savoir pour utiliser le véhicule. Néanmoins voici quelques informations utiles :

1. Il y a un mode « éco » dans le véhicule qui peut être activé ou désactivé à tout moment, même en roulant. Il permet de disposer d'une autonomie un peu plus grande en limitant les consommateurs du véhicules (moteur, climatisation ou chauffage en particulier)
2. Lorsque le mode « éco » est enclenché, l'affichage derrière le volant passe du bleu au vert, la mention « ECO » apparaît sur cet affichage, et **la vitesse du véhicule est alors limitée électroniquement à 95 km/h !** Pour rouler plus vite (sur l'autoroute), il faut désactiver ce mode en appuyant à nouveau sur le bouton. L'appui sur ce bouton peut se faire à n'importe quel moment. À noter que même en mode ECO, un appui à fond de la pédale d'accélérateur permet quand même l'accélération maximale, pour des raisons de sécurité.



Les images ci-dessous montrent les deux configurations possibles :

Mode normal  
(fond bleu)



Mode ECO  
(fond vert)



3. Le véhicule est équipé des fonctions « Régulateur de vitesse » et « Limiteur de vitesse ». La première permet de maintenir une vitesse choisie, la deuxième permet d'interdire au véhicule de franchir une vitesse choisie. Le bouton pour enclencher l'une ou l'autre de ces fonctions se trouve à côté du levier :



Lorsqu'une ou l'autre de ces fonctions est enclenchée, un voyant correspondant apparaît sur l'écran derrière le volant.



Il suffit alors de presser sur la touche + du volant pour sélectionner la vitesse choisie. Une pression sur la pédale de frein annule l'action.



4. La Renault Zoé est équipée d'un générateur de bruit qui fonctionne jusqu'à 30 km/h. Ce système est destiné à avertir d'éventuels piétons de l'approche du véhicule. Au-delà de cette vitesse, le bruit s'arrête. Celui-ci étant aussi perceptible à l'intérieur de l'habitacle, il ne faut pas s'en inquiéter.

## 5. Bon à savoir !

Un appui prolongé (environ 5 secondes, jusqu'à allumage des feux clignotants) permet d'enclencher à distance le conditionnement de l'habitacle (chauffage en hiver ou climatisation en été). Idéalement il faut démarrer cette fonction quelques minutes avant de partir avec le véhicule. Si l'état de charge de la batterie est trop bas, cette fonction ne pourra pas être enclenchée.



## 6. Une panne ?

En cas de panne, merci si possible de m'en informer pour commencer au **079 618 72 77**. Peut-être s'agit-il juste d'une manipulation particulière à faire pour la résoudre et je peux vous aider à distance.

Pour les autres cas, il faut appeler le numéro **044 834 12 01** avec la carte grise sous la main (elle se trouve dans la boîte à gants), joignable en tout temps. On tombe alors sur l'assistance Renault ZE.

## 7. Un accident ?

Pas de panique, ça peut arriver à tout le monde. Un constat d'accident se trouve dans la boîte à gants, ainsi que la carte grise. Merci de m'en informer au **079 618 72 77**. Pour rappel, le véhicule est couvert par une assurance casco complète avec une franchise de 1'000.-

S'il est impossible de continuer le voyage et qu'il faut recourir à l'assistance Renault, il faut là encore appeler le numéro **044 834 12 01** avec la carte grise sous la main (elle se trouve dans la boîte à gants), joignable en tout temps.

Pour information, il y a dans la boîte à gants une trousse de secours, ainsi que des vestes réfléchissantes.

## E. Recharge à une borne publique

---

La Zoé dispose d'une grande batterie permettant une autonomie appréciable. Selon le trajet effectué, il peut cependant être pratique de faire une recharge, même partielle, sur une borne publique. Ce service est inclus ! La carte des bornes accessibles est visible sur <https://www.move.ch/fr/le-reseau-move/>

L'application MOVE peut aussi être téléchargée pour visualiser ce réseau. Toutes les bornes de réseau MOVE + partenaires sont accessibles, soit 3500 points d'accès en Suisse. Si possible, privilégier les bornes MOVE à celles des partenaires pour des raisons de coût.

1. Avant de se brancher pour la recharge, arrêter complètement le véhicule, puis libérer la trappe avec le bouton approprié. À l'intérieur de la trappe, ouvrir le clapet obturant pour libérer l'accès à la prise côté véhicule.
2. Prendre le câble bleu qui se trouve dans le coffre du véhicule et commencer par le brancher à la borne publique. Enfoncer à fond l'autre extrémité dans la prise côté véhicule. Une lumière bleue s'allume alors autour du connecteur. Si elle est rouge, c'est qu'il faut recommencer l'opération.



**Important** : il y a un ergot anti-vol dans la prise côté véhicule. Si on sent une résistance au moment de brancher le câble, il est important de ne pas forcer, mais de libérer avec le bouton de la clé l'accès avant de réessayer.

3. Présenter devant la borne la carte RFID qui se trouve dans le pare-soleil côté conducteur. La charge démarre après quelques secondes et voici quelques indices pour s'en assurer :
  - a. Un sifflement haute fréquence se fait entendre (15 kHz). C'est le bruit caractéristique du chargeur dans le véhicule qui transforme le courant alternatif en courant continu pour la batterie.
  - b. Une lumière verte s'allume sur la borne publique.
  - c. L'affichage derrière le volant indique l'état de charge de la batterie et le temps estimé pour que la recharge soit complète.
4. Pour arrêter la charge et repartir avec le véhicule, faire exactement l'inverse : arrêter la charge avec la carte RFID, libérer la trappe avec la clé puis refermer les obturateurs, débrancher et ranger le câble.
5. À savoir : il y a dans le coffre un câble de recharge de secours, permettant au besoin de se charger sur une prise 230V. Cette recharge sera cependant très lente et de mauvais rendement.

## F. Retour du véhicule

---

- 1) Le véhicule doit être parké dans le hangar à l'emplacement prévu (comme initialement). Pour le positionner au mieux, s'avancer lentement jusqu'à buter dans la cale en bois fixée au sol.
- 2) Avant d'arrêter complètement le véhicule, m'envoyer par whatsapp une photo du compteur avec le kilométrage total.
- 3) Remettre la voiture en charge. Pour ce faire, commencer par arrêter le véhicule et veiller à libérer la trappe à l'avant du véhicule avec le bouton sur la télécommande. Sortir l'embout du câble de recharge de son support mural en veillant à presser sur le bouton prévu. Ne pas forcer ! L'engager ensuite dans la prise à l'avant du véhicule, sans forcer, mais en vérifiant que la fiche est bien au fond. Si une résistance se fait sentir, il est possible que l'ergot anti-vol à l'intérieur de la prise soit sorti. Dans ce cas, appuyer à nouveau sur le bouton de la télécommande pour libérer la prise et refaire un essai. Quand la fiche est bien introduite, l'éclairage de la trappe est bleu. S'il est rouge, il faut recommencer la manipulation.



- 4) S'assurer avant de partir que le véhicule est bien en train de se charger (visible sur le tableau de bord du véhicule par l'indication du temps restant).
- 5) Vérifier l'état du véhicule tel que rendu et signaler d'éventuels dégâts.
- 6) Vérifier qu'il n'y a plus d'affaires personnelles dans le véhicule, puis le verrouiller. La clé est remise à sa place et le code est brouillé. Les portes du hangar sont refermées avant de quitter les lieux. La lumière dans le garage s'éteint toute seule après un certain temps.

## G. Quelques mots sur Go Electric Sàrl

---

J'ai créé Go Electric Sàrl au printemps 2013 avec le but de promouvoir la mobilité propre et la rendre accessible à tous les budgets. Cette entreprise existe en marge de mon travail à plein temps comme ingénieur. Elle a son siège à Cormérod mais loue un local sur le site de blueFACTORY.

Concrètement, outre les conseils dans le domaine de la mobilité, je propose à la vente des véhicules électriques de toutes marques, le plus souvent d'occasion, mais aussi neufs. Depuis sa création, j'ai eu le plaisir de vendre environ 70 véhicules. J'essaie aussi d'éclairer les personnes qui se posent des questions sur les véhicules électriques au travers d'une page Questions / Réponses sur mon site internet.

Cette entreprise est aussi le résultat d'une passion personnelle pour tous les sujets ayant trait aux questions énergétiques et à la mobilité électrique. Avant d'arriver moi-même au véhicule électrique, j'ai été longtemps adepte de la conduite hyper-économique avec les véhicules classiques, allant jusqu'à participer à des concours d'éco-conduite (j'ai été champion suisse en 2006). J'ai ensuite roulé en hybride avant d'arriver (enfin !) au véhicule électrique ! L'étape suivante a été de partager cette passion avec d'autres, d'abord en important des véhicules électriques à titre privé pour mon entourage, puis plus tard à travers mon entreprise, pour tout le monde !



J'ai beaucoup pratiqué l'importation directe de véhicules et depuis l'année dernière, j'ai même exporté vers la France et l'Allemagne des véhicules électriques à hydrogène.

J'espère rendre aux utilisateurs du véhicule électrique partagé le meilleur service possible et reçois avec reconnaissance toutes les propositions pour l'améliorer !

Daniel Walser, gérant de Go Electric Sàrl

---

PS. En tant que clients de Go Electric Sàrl, vous pouvez me donner une note publique sur Google (et même mettre un commentaire). Des clients satisfaits me permettent d'être mieux référencé sur ce moteur de recherche, ce qui j'espère pourra être profitable à d'autres intéressés.

Lien direct pour donner sur Google votre avis :  
<https://g.page/r/Ca9ElwkZ6jteEAE/review>

Merci !

